

## DGQ-Lehrgang QA

**"DIN/ISO 9000 ff. ist eine Norm, die jeden von uns betrifft."** Diese vor Jahren gemachte Aussage eines verantwortlichen Betriebsmanagers ist heute in vielen Betrieben zur Selbstverständlichkeit geworden.

### **Was bedeutet DIN/ISO 9000?**

Diese Norm ist der weltweit verbreitete Standard für Qualitätsmanagement - (QM-) Systeme. Sie ist ein Leitfaden, um ein funktionsfähiges QM-System aufzubauen und dieses gegenüber Kunden und Behörden nachzuweisen. Ihre Bedeutung wird im Rahmen der EU immer größer.

### **Was meint QM-System?**

Es beschreibt die Organisationsabläufe, um Produkte und Dienstleistungen in genau der Qualität zu erzeugen, wie sie die internen Abnehmer und die Kunden erwarten. Unter QM wird die Gesamtheit der qualitätsbezogenen Tätigkeiten und Zielsetzungen verstanden. In das QM-System sind von der Marktanalyse und Produktentwicklung bis zum Kundendienst alle Bereiche eines Betriebes einbezogen. Selbst Verkaufsgespräche und Konstruktionsbezeichnungen oder Montagevorgänge weisen einen Qualitätsaspekt auf. Der Markt verlangt von den Betrieben zunehmend ein anerkanntes, d.h. zertifiziertes QM-System.

### **Wer vermittelt die notwendigen Kenntnisse?**

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) als gemeinnütziger Verein. Ihr Ziel ist es, vorhandenes Qualitätsbewusstsein sowie die wirtschaftlichen Methoden des Qualitätsmanagements branchenunabhängig weiter zu entwickeln, über neueste Erkenntnisse zu informieren und deren praktische Anwendung zu fördern.

### **An wen wenden Sie sich?**

Die Fachschule für Maschinenbau in Roth führt als Lizenznehmer der DGQ im Rahmen ihrer Meisterkurse Ausbildung zum Qualitätsmanagement durch. Mit Unterrichtsmaterial der DGQ vermitteln von der DGQ lizenzierte Dozenten der Fachschule die Lehrgangsinhalte des Lehrgangsblockes QA (Qualitätsassistent). Die in die Meisterlehrgänge integrierten Kurse stehen auch externen Teilnehmern offen.

### **Wann beginnen wir wieder?**

Der nächste QA-Lehrgang ist geplant von 14. Feb. 2018 bis 19. Juli 2018, jeweils **mittwochs und donnerstags von 19:15 Uhr / 18:30 Uhr bis 21.45 Uhr** in den Räumen des Staatlichen Beruflichen Schulzentrums Roth statt. Die abschließende Prüfung wird nach Vorgabe der DGQ Frankfurt/Main im Juli 2018 stattfinden.

**Betrachten Sie bitte die folgende Übersicht!**

**Lehrgangsblock QA**

Zielgruppe: Meister, Techniker, Sachbearbeiter

QM-Grundlagen für  
Produktion und  
Dienstleistung

Dieser Abschnitt 1 gibt den Teilnehmern eine Einführung in die Elemente, Methoden und Verfahren der Qualitätssicherung (QS) und vermittelt ihnen die besondere Art des statistischen Denkens.  
**40 Unterrichtsstunden.**



Angewandte  
Statistik zur  
Produkt- und  
Prozesslenkung

Dieser Abschnitt 2 stellt die verschiedenen Qualitätsregelkarten (QRK) und ihre Verwendungsmöglichkeit vor. Er behandelt ausführlich das Arbeiten mit Shewhart-QRK sowie das Auswerten von Daten aus einem Vorlauf.  
**40 Unterrichtsstunden.**



Methoden und Werk-  
zeuge des Qualitäts-  
managements  
Qualität erfolgreich  
umsetzen

Der Abschnitt 3 bietet die Möglichkeit, Managementwerkzeuge der QS - wie QM-Regelwerke, Richtlinien, Methoden und Abläufe kennen zu lernen und umzusetzen.  
**40 Unterrichtsstunden.**



DGQ-Prüfung  
QUALITÄTS-  
SICHERUNG QA

Die Prüfung umfasst den Stoff der drei Abschnitte. Sie erfolgt in schriftlicher Form, besteht aus 40 Auswahlaufgaben und dauert 2 Stunden.  
Erreichtes Ziel: DGQ- Qualitätsassistent/in.

**Lehrgangskosten:** Diese sind für ordentliche Studierende im Meisterlehrgang mit den Lehrgangsgebühren abgegolten. Für externe Teilnehmer beträgt die Lehrgangsgebühr 880,- €. Die Lehrgangsunterlagen DGQ (2 Ordner; derzeit 135,- €), die Prüfungsgebühr (z.Z. 280,- €) sowie die Einschreibegebühr (35,- €) werden extra berechnet.

Stand: April 2017